

Dienstenwijzer Schadeverzekeringen

Dit document geeft een beschrijving van de diensten die Assurantiefactory voor u kan verrichten. Het geeft bovendien aan welke beloning wij hiervoor ontvangen.

Onze dienstverlening

We leveren u een zo compleet mogelijk dienstenpakket in advies, inkoop, onderhoud en hulp bij schade. We vinden het belangrijk u hierover transparant te informeren, zodat u weet waar u recht op heeft. In dit document leest u er meer over.

Inventarisatie

Uw eigen situatie goed kennen geeft overzicht en inzicht. Samen brengen we uw risico's in kaart en kijken hoe u hier het best mee om kunt gaan.

Wat kunt u van ons verwachten:

- ✓ Wij brengen uw financiële risico's in kaart
- ✓ Wij analyseren welke risico's zijn te verzekeren
- ✓ Wij kijken welke dekking bij uw situatie en voorkeur past

Advies

Sommige risico's zijn simpelweg te groot om zelf te dragen. Uit een breed aanbod helpen we u om de juiste oplossing te vinden voor een scherpe prijs.

Wat kunt u van ons verwachten:

- ✓ Wij vergelijken verschillende verzekeraars die passende oplossingen kunnen aanbieden
- ✓ Wij informeren u over de voorwaarden, uitsluitingen en eigen risico's, en verschillen daarin
- ✓ Wij maken voorlopige premieberekeningen
- ✓ Wij adviseren u over de producten die naar onze mening de beste prijs/kwaliteit verhouding hebben

Bemiddeling

Wanneer u zich kunt vinden in de door ons geadviseerde oplossingen, zullen wij bemiddelen bij het afsluiten van de verzekeringen.

Wat kunt u van ons verwachten:

- ✓ Wij verzorgen voorlopige dekking voor u bij de verzekeraar
- ✓ Wij dienen de aanvraag in bij de verzekeraar
- ✓ Wij lichten de eisen toe die de verzekeraar mogelijk aan u stelt
- ✓ Wij controleren de polis op eventuele onjuistheden
- ✓ Wij helpen u met het opzeggen van bestaande verzekeringen die elders lopen

Beheer

Tijdens de looptijd van uw verzekeringen kan er van alles veranderen. Bij verzekeraars, in wetgeving of in uw eigen situatie. Wij houden dat voor u in de gaten en zeggen het als het verstandig is om uw zaken aan te passen of over te stappen naar een andere verzekeraar.

Wat kunt u van ons verwachten:

- ✓ Wij controleren de premies die de verzekeraar in rekening brengt
- ✓ Wij bewaken de premiebetaling zodat u niet onbedoeld onverzekerd raakt
- ✓ Wij informeren u over relevante wijzigingen in je verzekeringen of in wetgeving die daarop van invloed is
- ✓ Als u wijzigingen in uw persoonlijke omstandigheden aan ons doorgeeft, beoordelen wij of deze wijzigingen gevolgen hebben voor uw verzekering
- ✓ Wij checken periodiek of andere verzekeraars een betere deal bieden

Hulp bij schade

Zolang de verzekering loopt, regelen wij het papierwerk met de verzekeraar. Bij een schade behartigen wij uw belangen.

Wat kunt u van ons verwachten:

- ✓ Wij helpen de schadeclaim bij de verzekeraar in te dienen
- ✓ Wij bewaken de voortgang
- ✓ Wij controleren de ontvangst van de schade-uitkering op eventuele onjuistheden
- ✓ Wij beoordelen en bespreken het standpunt van de verzekeraar
- ✓ Als dat nodig is schakelen wij externe (contra)experts voor u in

Wijze waarop wij worden beloond

De kosten van onze dienstverlening zijn onderdeel van de prijs van het product en hoeft u niet apart te betalen. Wij ontvangen van de financiële aanbieder provisie die onderdeel is van de premie. De hoogte van de provisie is dus afhankelijk van de hoogte van de premie. U betaalt alléén een vergoeding over verzekeringen die ook daadwerkelijk via ons kantoor zijn gesloten. Mochten wij op een andere manier worden beloond, bijvoorbeeld bij complexe financiële producten, zullen wij dit vooraf met u overeenkomen op basis van een opdracht tot dienstverlening.

Onafhankelijk

Ons kantoor is volledig onafhankelijk. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde verzekeringsmaatschappijen of banken. Daarnaast heeft geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft of een aandeel in ons kapitaal.

Klachten

Wij hopen uiteraard dat u volledig tevreden bent met onze dienstverlening. Bent u echter niet tevreden, dan vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen er dan alles aan doen om de klacht op te lossen en u weer tevreden te stellen. Indien wij de klacht niet naar tevredenheid voor u hebben kunnen oplossen, dan kunt u contact opnemen met de volgende onafhankelijke klachteninstantie:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening Kifid,
Postbus 93257,
2509 AG Den Haag,
Tel 070-333 89 99
www.kifid.nl
Ons nummer bij KIFID is 300.017950

Assurantiefactory is een handelsnaam van Van Ravesteijn en Andriessen Assurantiën VOF. Assurantiefactory adviseert in en is intermediair voor onder meer financiële diensten. Hiervoor staat zij geregistreerd bij de AFM onder nummer 12047728. Op de dienstverlening is het Nederlandse en Europese recht van toepassing. Alle activiteiten vinden plaats in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).